**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1.1. Область применения**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Руководитель организации по управлению многоквартирными домами** |
| **(7 уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.01800.06** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **89. Специалист по управлению многоквартирными домами**  приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Управление многоквартирными домами** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **F/01.7** **Проведение анализа эффективности управления МКД**  **Необходимые умения** Организовывать независимую оценку квалификаций и аттестацию сотрудников  **Необходимые знания** Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение независимой оценки квалификации и аттестации персонала | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Жилищный кодекс Российской Федерации  от 29.12.2004, № 188-ФЗ  Федеральный закон  от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Задание с выбором ответа № 1  Задание с выбором ответа № 2,3,4,5,8,11  Задание на соответствие – 35  Задание на соответствие – 40 |
| **Трудовая функция**  **F/02.7** **Планирование деятельности по управлению МКД**  **Необходимые умения**  Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах  **Необходимые знания**  Технологии энергоэффективности, энергосбережения и ресурсосбережения многоквартирного дома | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Жилищный кодекс Российской Федерации  от 29.12.2004, № 188-ФЗ  Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». | Задание с выбором ответа № 6,7,9,10,12,  13,14,15,16,  17,18  Задание на соответствие  № 36  Задание на соответствие  № 37 |
| **Трудовая функция**  **F/03.7** **Управление процессами реализации планов по управлению МКД**  **Необходимые знания**  Требования нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению многоквартирными домами | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | Задание с выбором ответа №№ 19,20,21,  22, 23,24  Задание на соответствие – № 38 |
| **Трудовая функция**  **F/04.7** **Организация взаимодействия с органами власти**  **Необходимые умения**  Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)    Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «О лицензировании отдельных видов деятельности»  Жилищный кодекс Российской Федерации  от 29.12.2004, № 188-ФЗ | Задание с выбором ответа №№ 25,26,27,28,29,  3031,32,33,34  Задание на соответствие  № 39 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **34**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **6**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **F/01.7** **Проведение анализа эффективности управления МКД**  **Трудовые действия**  Проведение оценки кадрового потенциала организации  **Необходимые умения**  Определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя  **Трудовая функция**  **F/02.7** **Планирование деятельности по управлению МКД**  **Трудовые действия**  Утверждение планов профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала организации  **Необходимые умения**  Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации  **Трудовая функция**  **F/03.7** **Управление процессами реализации планов по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия**  Контроль подбора кадров, их расстановка и рациональное использование кадрового потенциала  **Необходимые знания**  Квалификационные требования к персоналу организации | Соответствие выполнения задания требованиям Жилищного кодекса Российской Федерации  от 29.12.2004  № 188-ФЗ | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция**  **F/02.7** **Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия**  Утверждение планов финансово-экономической деятельности по управлению многоквартирных домов  **Необходимые умения**  Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах  **Трудовая функция**  **F/04.7** **Организация взаимодействия с органами власти**  **Трудовые действия**  Подготовка финансового обоснования стоимости работ и услуг по содержанию общего имущества собственников помещений многоквартирных домов для определения размера платы за содержание жилого помещения для нанимателей государственного и муниципального жилищного фонда  **Необходимые знания**  Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации | Соответствие выполнения задания требованиям:  Жилищного кодекса РФ  ст. 154, 162 ЖК РФ  Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ  «О бухгалтерском учете»  ч. 1, ст. 14  Постановления Правительства РФ от 23.09.10 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления МКД»  Приказа Минфина России  от 02.07.2010 № 66н (ред. от 19.04.2019)  «О формах бухгалтерской отчетности организаций» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. Для проведения кадровой политики руководитель должен руководствоваться профессиональными стандартами (ПС). Какое толкование профессионального стандарта дается Трудовым кодексом России? Выберите один правильный ответ**

1. ПС – это вид классификатора, необходимого для правильного описания вида профессиональной деятельности или трудовой функции работника

2. ПС – это обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по различным параметрам

3. ПС – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в т.ч. выполнения определенной трудовой функции

4. ПС – это совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес) процессе.

5. ПС – совокупность точно определённых требований к уровню образования, компетенциям и опыту профессиональной деятельности, необходимых для осуществления трудовой функции

**2.** **Офис управляющей организации (УО) должен располагаться в пешей доступности от многоквартирного дома (МКД). Какое расстояние** **понимается под пешей доступностью? Выберите один правильный ответ**

1. Под пешей доступностью понимается расстояние не более 1 километра от ближайшей остановки общественного транспорта до МКД

2. Под пешей доступностью понимается расстояние не более 3 километров от ближайшей остановки общественного транспорта до МКД

3. Под пешей доступностью понимается расстояние не более 3 километров, преодолеваемое пешком

4. Под пешей доступностью понимается расстояние не более 5 километров, преодолеваемое пешком

5. Под пешей доступностью понимается расстояние, определяемое каждым органом местного самоуправления с учетом местных особенностей

**3.** **На конкурс по отбору управляющей организации, проводимый органом местного самоуправления, заявилась только одна УО. На каких условиях в этом случае заключается договор управления? Выберите один правильный ответ**

1. Договор заключается на условиях выполнения работ и услуг за плату, размер которой на 5% меньше размера, указанного в извещении о проведении конкурса

2. Договор заключается на условиях выполнения работ и услуг за плату, размер которой указан в извещении о проведении конкурса

3. Договор заключается с условием проведения повторного конкурса по истечении одного года

4. Договор заключается на условиях ежегодного в течение трех лет снижения платы за выполнение работ и услуг на 5%

5. Договор заключается на условиях выполнения работ и услуг за плату, размер которой на 10% меньше размера, указанного в извещении о проведении конкурса

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**F/01.7** **Проведение анализа эффективности управления МКД**

**Трудовые действия**

Проведение оценки кадрового потенциала организации

**Необходимые умения**

Определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя

**Трудовая функция**

**F/02.7** **Планирование деятельности по управлению МКД**

**Трудовые действия**

Утверждение планов профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала организации

**Необходимые умения**

Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации

**Трудовая функция**

**F/03.7** **Управление процессами реализации планов по управлению многоквартирными домами**

**Трудовые действия**

Контроль подбора кадров, их расстановка и рациональное использование кадрового потенциала

**Необходимые знания**

Квалификационные требования к персоналу организации

**Типовое задание:** В соответствии с Профессиональным стандартом Вы должны обладать знаниями квалификационных требований к персоналу организации.

Перед Вами таблица из приказа Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов», в которой описаны уровни квалификаций, но изменена их очередность.

Вам необходимо, руководствуясь описаниями полномочий, умений и знаний, определить все шесть уровней квалификаций и проставить каждой из них соответствующий номер в Столбце 1.

**Описание уровней квалификации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **У**  **Р**  **О**  **В**  **Е**  **Н**  **Ь** | **Показатели уровней квалификации** | | | **Основные пути достижения уровня квалификации** |
| **Полномочия и ответственность** | **Характер умений** | **Характер знаний** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Деятельность под руководством  с элементами  самостоятельности  при выполнении  знакомых заданий Индивидуальная ответственность | Выполнение стандартных заданий Выбор способа действия по инструкции Корректировка действий с учетом условий их выполнения | Применение специальных знаний | Основные программы проф. обучения программы  проф. подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих (как правило, не менее 2 месяцев) Практический опыт |
|  | Деятельность под руководством Индивидуальная ответственность | Выполнение стандартных заданий (обычно физический труд) | Применение элементарных фактических знаний и (или) ограниченного круга специальных знаний | Краткосрочное обучение или инструктаж Практический опыт |
|  | Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых  практических задач Планирование  собственной деятельности исходя из поставленной руководителем задачи Индивидуальная ответственность | Решение типовых практических задач Выбор способа действия на основе знаний и практического  опыта Корректировка действий с учетом условий их выполнения | Понимание технологических или методических основ решения типовых практических  задач  Применение специальных знаний | Основные программы проф. обучения - программы  проф. подготовки  по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года) Практический опыт |
|  | Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений Планирование собственной деятельности и/или деятельности группы работников исходя из поставленных задач Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников | Решение различных типов практических задач Выбор способа  действия из известных на  основе знаний  и практического опыта Текущий и итоговый контроль, оценка  и коррекция деятельности | Понимание научно-технических или методических основ решения практических задач Применение специальных знаний Самостоятельная работа с информацией | Образовательные программы среднего проф. образования - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) Основные программы проф. обучения - программы проф. подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих Практический опыт |
|  | Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации | Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений  проф. деятельности, технологических или методических решений | Применение  проф. знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных Самостоятельный поиск, анализ и оценка  проф. информации | Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата Образовательные программы среднего проф. образования - программы подготовки специалистов  среднего звена Дополнительные  проф. программы Практический опыт |
|  | Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения | Решение различных типов практических задач с элементами проектирования Выбор способов решения в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности | Применение  проф. знаний технологического или методического характера Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения поставленных проф. задач | Образовательные программы среднего проф. образования - программы подготовки специалистов среднего звена, программы подготовки  квалифицированных рабочих (служащих). Основные программы проф. обучения - программы  проф. подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих Дополнительные  проф. программы Практический опыт |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия выполнения задания**: | | |
| 1. Место выполнения задания: | экзаменационная площадка ЦОК | |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | | **30 мин** |

**Критерии оценки**

- Правильное определение уровней квалификаций по описаниям полномочий, умений и знаний в соответствии с приказом Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»,

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовым функциям ТФ

**F/01.7** Проведение анализа эффективности управления многоквартирными домами

**F/02.7** Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами

**F/03.7** Управление процессами реализации планов по управлению многоквартирными домами

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |
| --- |
| **Руководитель организации по управлению многоквартирными домами**  **(7 уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ

2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных»

6. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

7. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

8. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «О лицензировании отдельных видов деятельности»

9. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»

10. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

11. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

12. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

13. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

14. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

15. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

16. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

17. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

18. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

19. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

20. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

21. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

22. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

23. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

24. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

25. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

26. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

27. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

28. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

29. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

30. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

31. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

32. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

33. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».